

Für hohe Qualität!

Der Qualitätsmanager im Projekt (QMIP) stellt die Einhaltung definierter Prozesse und die Erreichung von Qualitätszielen in den einzelnen Projektphasen sicher.

Der Aufgabenschwerpunkt des QMiP liegt in der präventiven Qualitätssicherung innerhalb des Entwicklungsprozesses. Dabei agiert er als Coach, jedoch auch als neutraler Controller, und bringt dafür ein hohes Maß an Beratungskompetenz mit.

Wir sind darin geübt, uns in die fachlichen Prozesse, die Technik sowie die geltenden Normen und Vorgehensmodelle bei unseren Kunden einzuarbeiten und uns professionell in die Kundenumgebung einzufügen. Wir vereinen in dieser Rolle Domänenwissen und externe Beraterkompetenz.

Der QMiP unterstützt den Projektmanager als Experte und Partner. Unsere Qualitätsmanager sind qualifiziert, zertifiziert (TÜV) und erfahren in:

- Planung, Überwachung und Berichterstattung der zugehörigen Aktivitäten
- Analyse von Erkenntnissen und Generierung nachhaltiger Verbesserungspotenziale für künftige Projekte
- Ermittlung effektiver (proaktive und reaktive) Verfahren
- Durchführung regelmäßiger Prozess- und Projektaudits
- Mitarbeit bei der Beschreibung, Pflege sowie der Erstellung und Einführung des QM-Systems
- Erhebung von Metriken
- Moderation
- Mitwirkung bei der Erstellung und Freigabe von technischer Dokumentation
- Schulung, Coaching und Anwendung von Qualitätstechniken und -methoden
- Generierung kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen zur Qualitätssicherung
- Begleitung von Kundenabnahmen

Diese Aufgaben umfassen alle Aktionen mit qualitätsspezifischen Zielen im Projekt. Dies beinhaltet auch die ausdrückliche Befugnis, bei wesentlichen Abweichungen an die Leitung zu eskalieren.

Je nach Kunden-/Projektumfeld erfolgt die Durchführung aller QM-Maßnahmen nach geltenden Normen/Referenzmodellen, wie zum Beispiel:

- ISO 9001:2008
- IRIS
- CMMI
- SPICE
- CENELEC

Aufgrund der wesentlichen Funktionen wie Controlling und Beratung ist eine externe Besetzung für die Rolle eines Qualitätsmanagers im Projekt besonders effektiv.